

# ≡ JUCHHEIM ≡

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

DATENSCHUTZERKLÄRUNG (S. § 3 AGB) / VERSANDKOSTEN (S. § 5 AGB)

WIDERRUFSBELEHRUNG (S. § 9 AGB)

### § 1 GELTUNGSBEREICH

(1) Die nachstehenden Geschäftsbedingungen sind Bestandteil eines jeden Vertrages zwischen der Dr. Juchheim GmbH, Bajuwarenring 21, D-82041 Oberhaching, Vertreten durch die Geschäftsführer: Dr. Jürgen Juchheim, Kerstin Halefeldt, (im Folgenden: JUCHHEIM) und dem Kunden.

(2) Die JUCHHEIM bietet über ihren Onlineshop Produkte zum Verkauf an. Die JUCHHEIM erbringt ihre Leistungen ausschließlich auf der Grundlage dieser Geschäftsbedingungen, die jederzeit auf dieser Website einsehbar sind und dem Kunden, im Falle eines Vertragsschlusses mit einer E-Mail übersandt werden.

(3) Sollten Sie Anlass zu Beschwerden haben, können Sie die JUCHHEIM unter den in Absatz 1 genannten Angaben kontaktieren.

### § 2 VERTRAGSSCHLUSS / VERTRAGSSPRACHE

(1) Die Präsentation der Waren insbesondere im Internet stellt noch kein bindendes Angebot der JUCHHEIM dar.

(2) Der Kunde kann aus dem Angebot beliebig aussuchen und Waren in den Warenkorb legen, indem er das Einkaufswagensymbol anklickt. Der Kunde kann den Warenkorb jederzeit wieder leeren, indem er die Anzahl der Waren ändert oder den Bestellvorgang durch Schließen des Browserfensters beendet. Die Änderungen können mittels Maus und Tastatur vorgenommen werden. Durch Anklicken des Buttons „KASSE“ wird der Kunde auf eine Seite weitergeleitet, in der er sich als Kunde registrieren kann, sofern er noch über keine Zugangsdaten verfügt oder sich als bestehender Kunde einloggen kann. Hierzu werden ein Benutzername samt Kennwort sowie die Kontaktdaten eingegeben. Nach erfolgter Registrierung und Bestätigung der Lieferadresse kann der Kunde die Versandart auswählen und erhält sodann Informationen zur Zahlungsart. Durch Anklicken des Buttons „WEITER“ wird der Kunde zu einer Seite weitergeleitet, auf der er nach Bestätigung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie

der Informationen zum Widerrufsrecht eine Übersicht der Bestellung erhält. Für den Fall, dass der Kunde an dieser Stelle nochmals Änderungen an seiner Bestellung durchführen möchte, kann er durch Betätigung der „Zurückfunktion“ im Browser abbrechen und zum Warenkorb zurückgehen. Wenn keine Änderungen an der Bestellung mehr durchgeführt werden sollen, kann durch Anklicken des Buttons „KOSTENPFLICHTIG BESTELLEN“ der Bestellvorgang abgeschlossen und eine verbindliche Bestellung abgegeben werden. Der Eingang der Bestellung wird dem Kunden unmittelbar nach Abschluss des Bestellvorgangs angezeigt. Wir speichern Ihre Bestellung und die Ihrerseits eingegebenen Bestelldaten gemäß der anliegenden Datenschutzerklärung. Darüber hinaus bekommen Sie Ihre Bestelldaten auch per E-Mail übersandt.

(3) Ein Vertrag kommt erst zustande, wenn wir Ihnen eine Bestellannahme per E-Mail zusenden, mit welcher wir Ihre Bestellung verbindlich annehmen. Sofern wir ihre Bestellung nicht in den fünf auf Ihre Bestellung folgenden Tagen angenommen haben, sind Sie an Ihre Bestellung nicht mehr gebunden.

Wenn wir Sie nach einer Bestellung zur Zahlung vor Lieferung auffordern (Vorkasse), nehmen wir damit Ihre Bestellung an und verpflichten uns auch verbindlich zur Lieferung der bestellten Ware gemäß § 4 dieser AGB. Die Lieferverpflichtung steht in diesem Fall unter dem Vorbehalt, dass Sie gemäß § 6 Abs. 2 bis 6 dieser AGB einen wirksamen Zahlungsauftrag an einen der genannten Dienstleister erteilt haben.

(4) Sie können mit JUCHHEIM einen Vertrag in deutscher oder englischer Sprache abschließen.

### § 3 DATENSCHUTZERKLÄRUNG

(1) Hinter folgendem Link ist die Datenschutzerklärung der Dr. Juchheim GmbH, Bajuwarenring 21, D-82041 Oberhaching, Vertreten durch die Geschäftsführer: Dr. Jürgen Juchheim, Kerstin Halefeldt geschäftsansässig daselbst zu finden: <https://www.juchheim-methode.de/de/page/datenschutz/>

(2) Diese Datenschutzerklärung ist jederzeit auf der Website der JUCHHEIM einsehbar und abrufbar.

### § 4 LIEFERBEDINGUNGEN

(1) Die Lieferfrist beträgt 7 Arbeitstage, bei Versendung ins Ausland 14 Tage, wobei als Arbeitstage Montag bis Freitag, mit Ausnahme von Feiertagen, anzusehen sind. Der Lauf der Lieferfrist beginnt am Tag nach Erteilung Ihres Zahlungsauftrages, also der Zahlung über PayPal, Kreditkarte (über VR Payment) oder Erteilung des Überweisungsauftrages an Ihre Bank. Bei einem Kauf auf Rechnung oder per Ratenzahlung beginnt der Lauf der Lieferfrist mit Zustandekommen des Kaufvertrags.

(2) Entstehen der JUCHHEIM aufgrund der Angabe einer falschen Lieferadresse, der Nichtannahme oder der Nichtabholung eines Paketes, zusätzliche Versandkosten, so sind diese Versandkosten von dem Kunden zu ersetzen, außer er hat diese Umstände nicht zu vertreten.

## § 5 VERSANDKOSTEN

Die einzelnen belieferten Staaten ebenso wie die jeweils anfallenden Versandkosten sind den [Versandinfos](#) zu entnehmen.

## § 6 ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

(1) Der Kaufpreis wird mit Vertragsschluss sofort fällig. Alle Preise sind als Endkundenpreise inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer zu verstehen. Alle Versandkosten erfolgen, sofern nicht gesondert etwas anderes vereinbart ist, auf Kosten des Kunden. Die jeweils geltenden Versandkosten entnehmen Sie bitte unserer Versandkostenaufstellung im Onlineshop.

(2) Als Zahlungsmöglichkeiten stehen dem Kunden die Zahlung via SEPA Banküberweisung, Kreditkarte (über VR Payment), PayPal sowie Kauf auf Rechnung und Ratenzahlung zur Verfügung.

(3) Bei der Zahlungsweise Überweisung via SEPA Banküberweisung überweisen Sie direkt an unsere Bankverbindung. Die Kontodaten bekommen Sie mit der Kaufbestätigungsmail zugesandt. Bitte nutzen Sie die Auftragsnummer als Verwendungszweck. Es fallen keine weiteren Kosten an.

(4) Für PayPal Zahlungen benötigen Sie ein PayPal Konto. Für jede Transaktion fallen Servicegebühren in Höhe von 3,8 % an. Informationen zu PayPal und die Einrichtung eines PayPal Kontos finden Sie unter [www.paypal.de](http://www.paypal.de). Bei Bezahlung über die Zahlungsart „Zahlung per PayPal“ erfolgt eine Abtretung der Kaufpreisforderung an PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg („PayPal“). Die zur Zahlungsabwicklung erforderlichen Daten werden an PayPal übermittelt. Zum Zwecke der eigenen Bonitätsprüfung übermittelt PayPal Daten an Wirtschaftsauskunfteien (Auskunfteien) und erhält von diesen Auskünfte sowie ggf. Bonitätsinformationen auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren (Wahrscheinlichkeits- bzw. Score - Werte), in deren Berechnung unter anderem Anschriftendaten einfließen. Mit der Auswahl der genannten Zahlungsart erklärt der Nutzer sich mit der Übermittlung der Daten an PayPal sowie der Durchführung von Bonitätsprüfungen einverstanden. Detaillierte Informationen hierzu und zu den eingesetzten Auskunfteien sind den Datenschutzbestimmungen von PayPal zu entnehmen, die Sie [hier](#) abrufen können.

(5) Bei Auswahl der Zahlungsart Kreditkarte via VR Payment erfolgt die Zahlungsabwicklung über die VR Payment GmbH, Saonestraße 3a, 60528 Frankfurt am Main (<https://www.vr-payment.de/>). Die VR Payment GmbH zieht den Rechnungsbetrag vom angegebenen Kreditkartenkonto des Kunden ein. Im Falle der Abtretung kann nur an die VR Payment GmbH mit schuldbefreiender Wirkung geleistet werden. Die Belastung der Kreditkarte erfolgt umgehend nach Absendung der Kundenbestellung über unseren Online-Shop. Wir bleiben auch bei Auswahl der Zahlungsart Kreditkarte via VR Payment zuständig für allgemeine Kundenanfragen z. B. zur Ware, Lieferzeit, Versendung, Retouren, Reklamationen, Widerrufserklärungen und -zusendungen oder Gutschriften. Auf die Informationen der VR Payment GmbH gemäß DSGVO im Rahmen der Abwicklung von Kreditkarten-Zahlungen unter <https://www.vr-payment.de/datenschutz-haftung> wird hingewiesen.

(6) Die Zahlungsarten Kauf auf Rechnung und Ratenzahlung bieten wir über den Zahlungsanbieter Ratepay GmbH, Franklinstraße 28-29, 10587 Berlin (Ratepay) an. Wenn Sie eine Ratepay-Zahlungsart ausgewählt haben, können Zahlungen mit schuldbefreiender Wirkung nur an Ratepay erfolgen.

Weitere Einzelheiten finden Sie in den Ratepay-Zahlungsbedingungen: <https://www.ratepay.com/legal-payment-terms>, sowie in den Ratepay-Datenschutzbestimmungen: <https://www.ratepay.com/legal-payment-dataprivacy>.

## § 7 EIGENTUMSVORBEHALT

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum der JUCHHEIM.

## § 8 MÄNGELHAFTUNG

(1) Dem Kunden steht ein gesetzliches Mängelhaftungsrecht zu. Hinsichtlich der Mängelhaftung gelten die gesetzlichen Bestimmungen, soweit sich aus den nachfolgenden Haftungsbeschränkungen in Bezug auf Schadensersatz nichts anderes ergibt.

(2) Die JUCHHEIM haftet -mit Ausnahme der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit und der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Übergabe und Übereignung der Ware) - nur für Schäden, die auf ein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten zurückzuführen sind. Dies gilt auch für mittelbare Folgeschäden wie insbesondere entgangenen Gewinn.

(3) Die Haftung ist -außer bei vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten oder bei Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit und der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Übergabe und Übereignung der Ware) - der Höhe nach auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren, vertragstypischen Schäden begrenzt. Dies gilt auch für mittelbare Folgeschäden wie insbesondere entgangenen Gewinn.

(4) Die Haftungsbegrenzung der Absätze 1 und 2 gilt auch zugunsten der Erfüllungsgehilfen der JUCHHEIM.

(5) Die Haftung aufgrund des Produkthaftungsgesetzes bleibt unberührt.

## § 9 WIDERRUFSBELEHRUNG Widerrufsrecht - Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

**Dr. Juchheim GmbH**  
**Bajuwarenring 21**  
**D-82041 Oberhaching**

**Tel.: 0049 89 64 91 33 50**

**Fax: 0049 89 64 91 33 51**

**Email: [info@juchheim-methode.de](mailto:info@juchheim-methode.de)**

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte [Muster-Widerrufsformular](#) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

[Bitte hier klicken für Muster-Widerrufsformular](#)

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können

die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Es existieren gesetzliche Ausnahmen vom Widerrufsrecht (§ 312g BGB), wobei wir uns vorbehalten, uns Ihnen gegenüber auf folgende Regelungen zu berufen: **Ein Widerrufsrecht kann vorzeitig erlöschen bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde (so bei Kosmetika, Strumpfhosen und „Seamless“-Produkten).**

## § 10 INFORMATIONEN ZUR STREITBEILEGUNG

(1) Plattform der EU-Kommission zur Streitbeilegung bei Online-Käufen: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>.

(2) JUCHHEIM ist stets bestrebt, etwaige Meinungsverschiedenheiten aus der Vertragsbeziehung auf einvernehmliche Weise beizulegen. An einem Verfahren bei einer staatlich anerkannten Verbraucherschlichtungsstelle nimmt JUCHHEIM allerdings nicht teil. Der Rechtsweg steht jederzeit offen.

## § 11 SCHLUSSBESTIMMUNGEN

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Unberührt bleiben zwingende Bestimmungen des Staates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.

(2) In dem Fall, dass dieser Vertrag in einer anderen als der deutschsprachigen Fassung geschlossen wurde, so ist für die rechtlichen Wirkungen zwischen den Parteien allein die deutschsprachige Fassung maßgeblich.

Stand der AGB: 16.10.2020