

≡ JUCHHEIM ≡

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES (TCS)

POLÍTICA DE PRIVACIDAD (P. § 3 TCS) / GASTOS DE ENVÍO (P. § 5 TCS)
POLÍTICA DE CANCELACIÓN (P. § 9 TCS)

§ 1 ÁMBITO DE APLICACIÓN

(1) Los siguientes términos y condiciones son parte integrante de todo contrato entre Dr. Juchheim GmbH, Bajuwarenring 21, D-82041 Oberhaching, representada por los directores generales: Dr. Jürgen Juchheim, Kerstin Halefeldt, (en adelante: JUCHHEIM) y el cliente.

(2) JUCHHEIM ofrece productos a la venta a través de su tienda online. JUCHHEIM presta sus servicios exclusivamente sobre la base de estas condiciones generales, que pueden consultarse en todo momento en este sitio web y que se enviarán al cliente por correo electrónico en caso de que se celebre un contrato.

(3) Si tiene motivos de queja, puede ponerse en contacto con JUCHHEIM utilizando los datos indicados en el apartado 1.

§ 2 CONCLUSIÓN DEL CONTRATO / LENGUAJE CONTRACTUAL

(1) La presentación de la mercancía, en particular en Internet, no constituye una oferta vinculante por parte de JUCHHEIM.

(2) El cliente puede seleccionar de la oferta lo que desee y colocar la mercancía en el carrito de compra haciendo clic en el símbolo del carrito de compra. El cliente puede vaciar el carrito de compra en cualquier momento cambiando el número de productos o finalizando el proceso de pedido cerrando la ventana del navegador. Los cambios pueden realizarse con el ratón y el teclado. Al hacer clic en el botón „CAJA“, el cliente es redirigido a una página en la que puede registrarse como cliente si aún no tiene datos de acceso o bien iniciar sesión como cliente existente. Para ello, se introduce un nombre de usuario, incluida la contraseña, así como los datos de contacto. Tras el registro y la confirmación de la dirección de entrega, el cliente puede seleccionar el método de envío y a continuación recibe información sobre el método de pago. Al hacer clic en el botón „CONTINUAR“, el cliente es redirigido a una página en la que, tras confirmar los términos y condiciones generales, así como la información sobre el derecho de revocación, recibe un resumen del pedido. En el caso de que el

≡ JUCHHEIM ≡

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

DATENSCHUTZERKLÄRUNG (S. § 3 AGB) / VERSANDKOSTEN (S. § 5 AGB)
WIDERRUFSBELEHRUNG (S. § 9 AGB)

§ 1 GELTUNGSBEREICH

(1) Die nachstehenden Geschäftsbedingungen sind Bestandteil eines jeden Vertrages zwischen der Dr. Juchheim GmbH, Bajuwarenring 21, D-82041 Oberhaching, Vertreten durch die Geschäftsführer: Dr. Jürgen Juchheim, Kerstin Halefeldt, (im Folgenden: JUCHHEIM) und dem Kunden.

(2) Die JUCHHEIM bietet über ihren Onlineshop Produkte zum Verkauf an. Die JUCHHEIM erbringt ihre Leistungen ausschließlich auf der Grundlage dieser Geschäftsbedingungen, die jederzeit auf dieser Website einsehbar sind und dem Kunden, im Falle eines Vertragsschlusses mit einer E-Mail übersandt werden.

(3) Sollten Sie Anlass zu Beschwerden haben, können Sie die JUCHHEIM unter den in Absatz 1 genannten Angaben kontaktieren.

§ 2 VERTRAGSSCHLUSS / VERTRAGSSPRACHE

(1) Die Präsentation der Waren insbesondere im Internet stellt noch kein bindendes Angebot der JUCHHEIM dar.

(2) Der Kunde kann aus dem Angebot beliebig aussuchen und Waren in den Warenkorb legen, indem er das Einkaufswagensymbol anklickt. Der Kunde kann den Warenkorb jederzeit wieder leeren, indem er die Anzahl der Waren ändert oder den Bestellvorgang durch Schließen des Browserfensters beendet. Die Änderungen können mittels Maus und Tastatur vorgenommen werden. Durch Anklicken des Buttons „KASSE“ wird der Kunde auf eine Seite weitergeleitet, in der er sich als Kunde registrieren kann, sofern er noch über keine Zugangsdaten verfügt oder sich als bestehender Kunde einloggen kann. Hierzu werden ein Benutzername samt Kennwort sowie die Kontaktdaten eingegeben. Nach erfolgter Registrierung und Bestätigung der Lieferadresse kann der Kunde die Versandart auswählen und erhält sodann Informationen zur Zahlungsart. Durch Anklicken des Buttons „WEITER“ wird der Kunde zu einer Seite weitergeleitet, auf der er nach Bestätigung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie

cliente quiera volver a realizar cambios en su pedido en este momento, puede cancelarlo pulsando la función de „Volver“ del navegador y volver al carrito de la compra. Si no hay que hacer más cambios en el pedido, se puede completar el proceso de pedido y hacer un pedido vinculante pulsando el botón „REALIZAR PEDIDO“. La recepción del pedido se indicará al cliente inmediatamente después de completar el proceso de pedido. Almacenamos su pedido y los datos del mismo introducidos por usted de acuerdo con la declaración de protección de datos adjunta. Además, también recibirá los datos de su pedido por correo electrónico.

(3) Un contrato sólo se concluye cuando le enviamos una aceptación del pedido por correo electrónico con la que aceptamos su pedido de forma vinculante. Si no hemos aceptado su pedido dentro de los cinco días siguientes, ya no estará obligado a realizarlo.

Si, después de realizar un pedido, le pedimos que pague antes de la entrega (pago por adelantado), con ello aceptamos su pedido y también nos comprometemos de forma vinculante a entregar la mercancía solicitada de acuerdo con el § 4 de estos TCS. En este caso, la obligación de entrega está sujeta a la condición de que usted haya emitido una orden de pago efectiva a uno de los proveedores de servicios nombrados de acuerdo con el § 6, párrafos 2 a 6, de estos TCS.

(4) Puede concluir un contrato con JUCHHEIM en alemán o en inglés.

§ 3 POLÍTICA DE PRIVACIDAD

(1) Puede consultar la política de privacidad de la empresa Dr. Juchheim GmbH, Bajuwarenring 21, D-82041 Oberhaching, representada por los directores generales: Dr. Jürgen Juchheim, Kerstin Halefeldt, en el siguiente enlace: <https://www.juchheim-methode.de/es/page/datenschutz/>

(2) Esta política de privacidad se puede consultar y acceder en cualquier momento en el sitio web de JUCHHEIM.

§ 4 CONDICIONES DE ENTREGA

(1) El plazo de entrega es de 7 días hábiles, o de 14 días para los envíos al extranjero, siendo los días hábiles de lunes a viernes, a excepción de los días festivos. El plazo de entrega comienza el día siguiente a la realización de la orden de pago, es decir, el pago a través de PayPal, tarjeta de crédito (a través de VR Payment) o la orden de transferencia a su banco. En el caso de una compra a cuenta o a plazos, el plazo de entrega comienza con la celebración del contrato de compra.

(2) En caso de que JUCHHEIM tenga gastos de envío adicionales debido a la indicación de una dirección de entrega incorrecta, a la no aceptación o a la

der Informationen zum Widerrufsrecht eine Übersicht der Bestellung erhält. Für den Fall, dass der Kunde an dieser Stelle nochmals Änderungen an seiner Bestellung durchführen möchte, kann er durch Betätigung der „Zurückfunktion“ im Browser abbuchen und zum Warenkorb zurückgehen. Wenn keine Änderungen an der Bestellung mehr durchgeführt werden sollen, kann durch Anklicken des Buttons „KOSTENPFLICHTIG BESTELLEN“ der Bestellvorgang abgeschlossen und eine verbindliche Bestellung abgegeben werden. Der Eingang der Bestellung wird dem Kunden unmittelbar nach Abschluss des Bestellvorgangs angezeigt. Wir speichern Ihre Bestellung und die Ihrerseits eingegebenen Bestelldaten gemäß der anliegenden Datenschutzerklärung. Darüber hinaus bekommen Sie Ihre Bestelldaten auch per E-Mail übersandt.

(3) Ein Vertrag kommt erst zustande, wenn wir Ihnen eine Bestellannahme per E-Mail zusenden, mit welcher wir Ihre Bestellung verbindlich annehmen. Sofern wir ihre Bestellung nicht in den fünf auf Ihre Bestellung folgenden Tagen angenommen haben, sind Sie an Ihre Bestellung nicht mehr gebunden.

Wenn wir Sie nach einer Bestellung zur Zahlung vor Lieferung auffordern (Vorkasse), nehmen wir damit Ihre Bestellung an und verpflichten uns auch verbindlich zur Lieferung der bestellten Ware gemäß § 4 dieser AGB. Die Lieferverpflichtung steht in diesem Fall unter dem Vorbehalt, dass Sie gemäß § 6 Abs. 2 bis 6 dieser AGB einen wirksamen Zahlungsauftrag an einen der genannten Dienstleister erteilt haben.

(4) Sie können mit JUCHHEIM einen Vertrag in deutscher oder englischer Sprache abschließen.

§ 3 DATENSCHUTZERKLÄRUNG

(1) Hinter folgendem Link ist die Datenschutzerklärung der Dr. Juchheim GmbH, Bajuwarenring 21, D-82041 Oberhaching, Vertreten durch die Geschäftsführer: Dr. Jürgen Juchheim, Kerstin Halefeldt geschäftsansässig daselbst zu finden: <https://www.juchheim-methode.de/de/page/datenschutz/>

(2) Diese Datenschutzerklärung ist jederzeit auf der Website der JUCHHEIM einsehbar und abrufbar.

§ 4 LIEFERBEDINGUNGEN

(1) Die Lieferfrist beträgt 7 Arbeitstage, bei Versendung ins Ausland 14 Tage, wobei als Arbeitstage Montag bis Freitag, mit Ausnahme von Feiertagen, anzusehen sind. Der Lauf der Lieferfrist beginnt am Tag nach Erteilung Ihres Zahlungsauftrages, also der Zahlung über PayPal, Kreditkarte (über VR Payment) oder Erteilung des Überweisungsauftrages an Ihre Bank. Bei einem Kauf auf Rechnung oder per Ratenzahlung beginnt der Lauf der Lieferfrist mit Zustandekommen des Kaufvertrags.

no recogida de un paquete, estos gastos de envío serán reembolsados por el cliente, a menos que éste no sea responsable de estas circunstancias.

§ 5 GASTOS DE ENVÍO

Los países individuales suministrados, así como los gastos de envío incurridos en cada caso, se pueden encontrar en la [información de envío](#).

§ 6 CONDICIONES DE PAGO

(1) El precio de compra se debe pagar inmediatamente después de la celebración del contrato. Todos los precios deben entenderse como precios para el cliente final, incluido el IVA legal. Todos los gastos de envío corren a cargo del cliente, a menos que se acuerde lo contrario por separado. Consulte nuestra lista de gastos de envío en la tienda online para conocer los gastos de envío aplicables.

(2) El cliente dispone de las siguientes opciones de pago: pago mediante transferencia bancaria SEPA, tarjeta de crédito (a través de VR Payment), PayPal, así como compra a cuenta y pago a plazos.

(3) Si elige el pago a través de una transferencia bancaria SEPA, transferirá el dinero directamente a nuestra cuenta bancaria. Recibirá los detalles de la cuenta con el correo electrónico de confirmación de la compra. Por favor, utilice el número de pedido como motivo de pago. No hay más gastos.

(4) Para los pagos a través de PayPal se necesita una cuenta de PayPal. Se aplican tasas de servicio del 3,8% por cada transacción. Puede encontrar información sobre PayPal y la creación de una cuenta PayPal en www.paypal.es. Al pagar a través de la forma de pago „Pago a través de PayPal“, se cede la reclamación del precio de compra a PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburgo („PayPal“). Los datos necesarios para procesar el pago se transmitirán a PayPal. A efectos de su propia evaluación crediticia, PayPal transmite datos a las agencias de crédito y recibe información de éstas, así como, en su caso, información de solvencia sobre la base de procedimientos matemático-estadísticos (valores de probabilidad o puntuación), cuyo cálculo incluye, entre otras cosas, los datos de la dirección. Al seleccionar dicho método de pago, el usuario acepta la transmisión de datos a PayPal y la realización de comprobaciones de crédito. Puede encontrar información detallada sobre esto y sobre las agencias de crédito utilizadas en la política de privacidad de PayPal, a la que puede acceder [aquí](#).

(5) Si se selecciona el método de pago con tarjeta de crédito a través de VR Payment, el pago será procesado por VR Payment GmbH, Saonestraße 3a, 60528 Fráncfort del Meno (<https://www.vr-payment.de/>). VR Payment GmbH cobra el importe de la factura de la cuenta de la tarjeta de crédito especificada por el cliente. En caso de

(2) Entstehen der JUCHHEIM aufgrund der Angabe einer falschen Lieferadresse, der Nichtannahme oder der Nichtabholung eines Paketes, zusätzliche Versandkosten, so sind diese Versandkosten von dem Kunden zu ersetzen, außer er hat diese Umstände nicht zu vertreten.

§ 5 VERSANDKOSTEN

Die einzelnen belieferten Staaten ebenso wie die jeweils anfallenden Versandkosten sind den [Versandinfos](#) zu entnehmen.

§ 6 ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

(1) Der Kaufpreis wird mit Vertragsschluss sofort fällig. Alle Preise sind als Endkundenpreise inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer zu verstehen. Alle Versandkosten erfolgen, sofern nicht gesondert etwas anderes vereinbart ist, auf Kosten des Kunden. Die jeweils geltenden Versandkosten entnehmen Sie bitte unserer Versandkostenaufstellung im Onlineshop.

(2) Als Zahlungsmöglichkeiten stehen dem Kunden die Zahlung via SEPA Banküberweisung, Kreditkarte (über VR Payment), PayPal sowie Kauf auf Rechnung und Ratenzahlung zur Verfügung.

(3) Bei der Zahlungsweise Überweisung via SEPA Banküberweisung überweisen Sie direkt an unsere Bankverbindung. Die Kontodaten bekommen Sie mit der Kaufbestätigungsmail zugesandt. Bitte nutzen Sie die Auftragsnummer als Verwendungszweck. Es fallen keine weiteren Kosten an.

(4) Für PayPal Zahlungen benötigen Sie ein PayPal Konto. Für jede Transaktion fallen Servicegebühren in Höhe von 3,8 % an. Informationen zu PayPal und die Einrichtung eines PayPal Kontos finden Sie unter www.paypal.de. Bei Bezahlung über die Zahlungsart „Zahlung per PayPal“ erfolgt eine Abtretung der Kaufpreisforderung an PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg („PayPal“). Die zur Zahlungsabwicklung erforderlichen Daten werden an PayPal übermittelt. Zum Zwecke der eigenen Bonitätsprüfung übermittelt PayPal Daten an Wirtschaftsauskunfteien (Auskunfteien) und erhält von diesen Auskünfte sowie ggf. Bonitätsinformationen auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren (Wahrscheinlichkeits- bzw. Score - Werte), in deren Berechnung unter anderem Anschriftendaten einfließen. Mit der Auswahl der genannten Zahlungsart erklärt der Nutzer sich mit der Übermittlung der Daten an PayPal sowie der Durchführung von Bonitätsprüfungen einverstanden. Detaillierte Informationen hierzu und zu den eingesetzten Auskunfteien sind den Datenschutzbestimmungen von PayPal zu entnehmen, die Sie [hier](#) abrufen können.

cesión, el pago sólo puede realizarse a VR Payment GmbH con efecto liberatorio. El cargo en la tarjeta de crédito se realizará inmediatamente después del envío del pedido del cliente a través de nuestra tienda online. Aunque se haya seleccionado el método de pago con tarjeta de crédito a través de VR Payment, seguiremos siendo responsables de las consultas generales de los clientes, por ejemplo, sobre la mercancía, el plazo de entrega, el envío, las devoluciones, las reclamaciones, las declaraciones de revocación y los envíos o las notas de crédito. Por favor, consulte la información proporcionada por VR Payment GmbH de acuerdo con la Ley de Protección de Datos (RGPD) en relación con el procesamiento de los pagos con tarjeta de crédito en <https://www.vr-payment.de/datenschutz-haftung>.

(6) Ofrecemos las modalidades de pago compra a cuenta y pago a plazos a través del proveedor de pagos Ratepay GmbH, Franklinstraße 28-29, 10587 Berlín (Ratepay). Si ha seleccionado un método de pago de Ratepay, los pagos con efecto amortizador del préstamo sólo pueden realizarse en Ratepay.

Para más detalles, consulte las condiciones de pago de Ratepay: <https://www.ratepay.com/legal-payment-terms>, y la política de privacidad de Ratepay: <https://www.ratepay.com/legal-payment-dataprivacy>.

§ 7 RESERVA DE PROPIEDAD

La mercancía sigue siendo propiedad de JUCHHEIM hasta que se haya efectuado el pago completo.

§ 8 RESPONSABILIDAD POR DEFECTOS

(1) El cliente tiene derecho a una responsabilidad legal por defectos. Con respecto a la responsabilidad por defectos, se aplicarán las disposiciones legales, a menos que se disponga lo contrario en las siguientes limitaciones de responsabilidad con respecto a los daños.

(2) JUCHHEIM sólo será responsable -con excepción de los daños a la vida, al cuerpo y a la salud y del incumplimiento de las obligaciones contractuales esenciales (entrega y traspaso de la propiedad de la mercancía)- de los daños imputables a una conducta intencionada o gravemente negligente. Esto también se aplica a los daños indirectos como, en particular, la pérdida de ingresos.

(3) Salvo en el caso de una conducta intencionada o gravemente negligente o en el caso de daños derivados de lesiones a la vida, al cuerpo y a la salud y del incumplimiento de obligaciones contractuales esenciales (entrega y transferencia de la propiedad de la mercancía), la responsabilidad se limitará al importe de los daños previsibles en el momento de la celebración del contrato y típicos del mismo. Esto también se aplica a los daños indirectos como, en particular, la pérdida de ingresos.

(5) Bei Auswahl der Zahlungsart Kreditkarte via VR Payment erfolgt die Zahlungsabwicklung über die VR Payment GmbH, Saonestraße 3a, 60528 Frankfurt am Main (<https://www.vr-payment.de/>). Die VR Payment GmbH zieht den Rechnungsbetrag vom angegebenen Kreditkartenkonto des Kunden ein. Im Falle der Abtretung kann nur an die VR Payment GmbH mit schuldbefreiender Wirkung geleistet werden. Die Belastung der Kreditkarte erfolgt umgehend nach Absendung der Kundenbestellung über unseren Online-Shop. Wir bleiben auch bei Auswahl der Zahlungsart Kreditkarte via VR Payment zuständig für allgemeine Kundenanfragen z. B. zur Ware, Lieferzeit, Versendung, Retouren, Reklamationen, Widerrufserklärungen und -zusendungen oder Gutschriften. Auf die Informationen der VR Payment GmbH gemäß DSGVO im Rahmen der Abwicklung von Kreditkarten-Zahlungen unter <https://www.vr-payment.de/datenschutz-haftung> wird hingewiesen.

(6) Die Zahlungsarten Kauf auf Rechnung und Ratenzahlung bieten wir über den Zahlungsanbieter Ratepay GmbH, Franklinstraße 28-29, 10587 Berlin (Ratepay) an. Wenn Sie eine Ratepay-Zahlungsart ausgewählt haben, können Zahlungen mit schuldbefreiender Wirkung nur an Ratepay erfolgen.

Weitere Einzelheiten finden Sie in den Ratepay-Zahlungsbedingungen: <https://www.ratepay.com/legal-payment-terms>, sowie in den Ratepay-Datenschutzbestimmungen: <https://www.ratepay.com/legal-payment-dataprivacy>.

§ 7 EIGENTUMSVORBEHALT

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum der JUCHHEIM.

§ 8 MÄNGELHAFTUNG

(1) Dem Kunden steht ein gesetzliches Mängelhaftungsrecht zu. Hinsichtlich der Mängelhaftung gelten die gesetzlichen Bestimmungen, soweit sich aus den nachfolgenden Haftungsbeschränkungen in Bezug auf Schadensersatz nichts anderes ergibt.

(2) Die JUCHHEIM haftet -mit Ausnahme der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit und der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Übergabe und Übereignung der Ware) - nur für Schäden, die auf ein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten zurückzuführen sind. Dies gilt auch für mittelbare Folgeschäden wie insbesondere entgangenen Gewinn.

(3) Die Haftung ist -außer bei vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten oder bei Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit und der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Übergabe und Übereignung der Ware) - der Höhe nach auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren, vertragstypischen Schäden begrenzt. Dies gilt auch für mittelbare Folgeschäden

(4) La limitación de responsabilidad de los párrafos 1 y 2 se aplicará también a favor de los auxiliares ejecutivos de JUCHHEIM.

(5) La responsabilidad establecida en la Ley de Responsabilidad de Productos no se ve afectada.

§ 9 POLÍTICA DE CANCELACIÓN Derecho de cancelación - Política de cancelación

Tiene derecho a rescindir este contrato en un plazo de catorce días sin dar ninguna razón.

El plazo de revocación es de catorce días a partir del día en que usted o un tercero nombrado por usted, que no sea el transportista, haya tomado o tome posesión de la última mercancía.

Para ejercer su derecho de revocación, debe enviarnos

Dr. Juchheim GmbH
Bajuwarenring 21
D-82041 Oberhaching

Tel.: 0049 89 64 91 33 50

Fax: 0049 89 64 91 33 51

Correo electrónico: info@juchheim-methode.de

mediante una declaración clara (por ejemplo, una carta enviada por correo, fax o correo electrónico) de su decisión de revocar este contrato. Para ello, puede utilizar el [ejemplo de formulario de cancelación](#) adjunto, pero no es obligatorio.

[Haga clic aquí para ver un ejemplo de formulario de cancelación](#)

Para cumplir con el período de cancelación, es suficiente que envíe la notificación del ejercicio del derecho de cancelación antes de que finalice el período de cancelación.

Consecuencias de la revocación

Si usted revoca este contrato, deberemos reembolsarle todos los pagos que hayamos recibido de usted, incluidos los gastos de envío (con la excepción de los gastos adicionales resultantes del hecho de que usted haya elegido un tipo de envío distinto al envío estándar más barato ofrecido por nosotros), sin demora y a más tardar en un plazo de catorce días a partir del día en que hayamos recibido la notificación de su revocación de este contrato. Para este reembolso, utilizaremos el mismo medio de pago que usted utilizó para la transacción original, a menos que se acuerde expresamente lo contrario con

wie insbesondere entgangenen Gewinn.

(4) Die Haftungsbegrenzung der Absätze 1 und 2 gilt auch zugunsten der Erfüllungsgehilfen der JUCHHEIM.

(5) Die Haftung aufgrund des Produkthaftungsgesetzes bleibt unberührt.

§ 9 WIDERRUFSBELEHRUNG Widerrufsrecht - Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Dr. Juchheim GmbH
Bajuwarenring 21
D-82041 Oberhaching

Tel.: 0049 89 64 91 33 50

Fax: 0049 89 64 91 33 51

Email: info@juchheim-methode.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte [Muster-Widerrufsformular](#) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

[Bitte hier klicken für Muster-Widerrufsformular](#)

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben,

usted; en ningún caso se le cobrará por este reembolso. Podremos denegar el reembolso hasta que hayamos recibido la mercancía o hasta que usted haya presentado una prueba de que ha devuelto la mercancía, lo que ocurra primero.

Deberá devolvernos o entregarnos la mercancía inmediatamente y, en cualquier caso, en un plazo máximo de catorce días a partir del día en que nos notifique la cancelación de este contrato. El plazo se cumple si envía la mercancía antes de que finalice el periodo de catorce días. Usted correrá con los gastos directos de devolución de la mercancía. Sólo tiene que pagar por la pérdida de valor de la mercancía si esta pérdida de valor se debe a una manipulación de la mercancía que no es necesaria para comprobar su estado, propiedades y funcionamiento.

Existen excepciones legales al derecho de revocación (§ 312g BGB), por lo que nos reservamos el derecho de invocar las siguientes normas frente a usted:

El derecho de revocación puede expirar prematuramente en el caso de los contratos de entrega de bienes precintados que no son aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene si su precinto ha sido retirado después de la entrega (como en el caso de los cosméticos, las medias y los productos „Seamless“).

§ 10 INFORMACIÓN SOBRE LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

(1) Plataforma de la Comisión Europea para la resolución de conflictos en las compras en línea: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>.

(2) JUCHHEIM intentará siempre resolver de forma amistosa las diferencias de opinión que surjan de la relación contractual. No obstante, JUCHHEIM no participa en procedimientos ante una junta de arbitraje de consumo reconocida por el Estado. El recurso legal está abierto en todo momento.

§ 11 DISPOSICIONES FINALES

(1) Se aplicará el derecho de la República Federal de Alemania con exclusión de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías. Las disposiciones obligatorias del estado en el que el cliente tiene su residencia habitual no se ven afectadas.

(2) En caso de que el presente contrato se haya celebrado en una versión distinta a la versión en lengua alemana, sólo la versión en lengua alemana será decisiva para los efectos legales entre las partes.

Última actualización de los TCS: 16.10.2020

es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Es existieren gesetzliche Ausnahmen vom Widerrufsrecht (§ 312g BGB), wobei wir uns vorbehalten, uns Ihnen gegenüber auf folgende Regelungen zu berufen: **Ein Widerrufsrecht kann vorzeitig erlöschen bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde (so bei Kosmetika, Strumpfhosen und „Seamless“-Produkten).**

§ 10 INFORMATIONEN ZUR STREITBEILEGUNG

(1) Plattform der EU-Kommission zur Streitbeilegung bei Online-Käufen: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>.

(2) JUCHHEIM ist stets bestrebt, etwaige Meinungsverschiedenheiten aus der Vertragsbeziehung auf einvernehmliche Weise beizulegen. An einem Verfahren bei einer staatlich anerkannten Verbraucherschlichtungsstelle nimmt JUCHHEIM allerdings nicht teil. Der Rechtsweg steht jederzeit offen.

§ 11 SCHLUSSBESTIMMUNGEN

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Unberührt bleiben zwingende Bestimmungen des Staates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.

(2) In dem Fall, dass dieser Vertrag in einer anderen als der deutschsprachigen Fassung geschlossen wurde, so ist für die rechtlichen Wirkungen zwischen den Parteien allein die deutschsprachige Fassung maßgeblich.

Stand der AGB: 16.10.2020